

Эмоциональная компетентность педагога как условие эффективного межличностного взаимодействия

Егорова Е.А. — зам. директора по НМР, МБОУ СОШ №49, г. Иркутск

В национальной образовательной инициативе «Наша новая школа» указывается на новую роль учителя. Школе необходимы педагогические, психолого-педагогическими знаниями и понимающие особенности развития школьника, чуткие, внимательные и восприимчивые к интересам школьников. Должна произойти смена типа педагогического мышления: от установки на трансляцию знаний к самостоятельному, осмысленному конструированию образовательного диалога. Межличностное педагогическое взаимодействие должно строиться на понимании учителем того, что перед ним не просто дети, которых надо воспитывать, а яркие неповторимые индивидуальности. В связи с этим востребуются следующие функции учителя: педагогическое содействие, поддержка и помощь каждому ученику.

По мнению Д.И. Фельдштейна, требует проработки проблема выявления качеств, компетенций учителя, от которого зависит успешность его взаимодействия с учащимися.

Анализ психолого-педагогической литературы, в которой раскрывается структура личности учителя, показывает, что среди её качеств, определяющих продуктивность педагогической деятельности, чаще других отмечаются эмоциональность.

Профессия учителя требует от него затрат огромных душевных сил. Поэтому в рамках личностно-ориентированного подхода к обучению и воспитанию особую актуальность приобретает вопрос об эмоциональной компетентности педагога.

Под эмоциональной компетентностью мы понимаем интегративное личностное образование, включающее в себя совокупность эмоциональных, коммуникативных, регуляторных личностных свойств и способностей, обеспечивающих осознание, применение и регуляцию состояний и чувств других людей, самого себя, развитость которых предопределяет успешную адаптацию субъекта к социальному окружению,

жизненным ситуациям, продуктивность деятельности, успешность межличностного взаимодействия и личностного развития человека.

Д. Гоулман рекомендует преподавателям развивать такие способности, входящие в структуру эмоциональной компетентности, как:

понимание собственных эмоций (узнавание собственных эмоций, понимание источников чувств, осознание различий между чувствами и действиями);

контроль собственных эмоций (терпимость к фрустрирующим событиям, управление гневом, избегание оскорблений и унижений, выражение гнева без эмоциональных вспышек, избегание внутренней и внешней агрессии; наличие позитивных чувств по отношению к себе, школе, семье; управление стрессом, преодоление одиночества и социальной тревожности),

самотивация (ответственность, фокусирование на задаче, неимпульсивное поведение и т.д.),

понимание эмоций других (эмпатия, понимание перспектив других, умение слушать),

социальные умения (понимание других и взаимоотношений с ними, компетентное разрешение конфликтов, решение межличностных проблем, компетентная коммуникация, способность быть популярным, открытым, дружелюбным, вовлечённым и т.д.).

Базовым компонентом эмоциональной компетентности является эмпатия. Уметь сопереживать ученику, сочувствовать ему, проявлять доброжелательность, чувство сопричастности ко всем его победам и поражением — одно из ведущих качеств личности учителя. Включенный в педагогическую деятельность, учитель должен не только анализировать свои профессиональные и личностные возможности воздействия на ребенка, но и посредством эмпатии проникнуть в мир его интересов и увлечений. Чем выше у учителя уровень эмпатии по отношению к учащимся, тем точнее учитель может прогнозировать поведение ученика в различных ситуа-

циях, предвосхищать результат различных педагогических воздействия. Эмпатия определяет способность учителя строить отношения сотрудничества и сотворчества. Обучение и воспитание становится эффективным лишь тогда, когда учитель понял ученика, проявил к нему внимание, помог ему. С эмпатией тесно связаны такие качества педагога, как педагогический такт и этичность общения.

Не менее важным качеством, которое входит в структуру эмоциональной компетентности педагога является коммуникативная толерантность. Подлинное общение с учащимися и другими участниками образовательного процесса предполагает принятие человека таким, какой он есть, терпимость к разнообразию личностных, поведенческих интеллектных проявлений. Толерантный педагог учитывает различные психофизические возможности, темп, стиль усвоения материала разными учащимися, не делает категоричных оценок, стремится качественно оценивать разные стороны деятельности учащегося. Такой учитель всегда даст ученику шанс быть самим собой.

Проблема развития эмоциональной компетентности педагогов связана не только с профессиональной необходимостью – выслушать и понять учащихся, создать позитивный эмоциональный фон на уроке, но и с удовлетворенностью от собственного профессионализма, с переживанием личностного и профессионального роста.

Высокий уровень профессиональной продуктивности обеспечивает профессиональная и личностная самооценка, рефлексия собственных личностных качеств, стилей и стратегий педагогической деятельности. Учитель удовлетворенный собой, не испытывает тревожности и внутреннего напряжения в отношении с учениками. Обладая адекватной самооценкой, он с большей готовностью идет на контакт с детьми, оказывает позитивное воздействие на самооценку детей, стимулирует у них стремление к успешной деятельности, оказывает развивающее воздействие на их личность. Отмечается, что основная причина неудач в педагогической деятельности в неадекватной самооценке, негативном самоотношении, слабой саморегуляции педагогов, которые проецируются на учащихся в педагогическом общении. Обладая адекватной са-

мооценкой, уверенностью в себе, учитель способен находить конструктивные способы преодоления трудностей и тем самым расширять возможности собственного профессионализма.

Д. Райнс считал, что успешные учителя отличаются от неуспешных по следующим характеристикам: благожелательному отношению к ученикам, ориентации на детей в обучении, высокому вербальному пониманию, эмоциональной стабильности, интересу к контактам и доброжелательности, ответственности и деловитости.

Важнейшими показателями эмоциональной компетентности педагога является высокий уровень развития эмоциональной устойчивости, эмпатии и эмоциональной гибкости учителя.

Очень важно отметить, что эмоциональное отношение учителя к ученикам во многом определяет успех его педагогической деятельности и эмоциональное благополучие школьника в процессе обучения.

Оказывается, что взаимоотношения детей в классе в большинстве случаев соответствует тому или другому эмоциональному стилю, которым характеризуется поведение учителя. Так, у учителя эмоционально-неуравновешенного, который, то подозрителен и отрицательно настроен к ученикам, то сентиментален и необоснованно поощряет учеников, класс бывает нервным, неровным в отношении друг к другу.

Деятельность педагога во многом схожа с деятельностью руководителя. Манфред Кетс де Врис — ведущий эксперт Европы в области менеджмента, описывая феномен лидерства, следующим образом описывает особенности людей с высоким уровнем эмоциональной компетентности: они строят более устойчивые межличностные отношения, лучше могут мотивировать себя и других, более активны, новаторски и творчески подходят к делу, лучше работают в условиях стресса, лучше справляются с переменами, находятся в большей гармонии с самими собой.

В последнее время много говорят и пишут о таком явлении, как «профессиональные деформации» в педагогической профессии. Работа педагогов вызывает значительные нервно-психические нагрузки. Каждая напряженная ситуация вызывает у педагога эмоциональное напряжение, которое может проявляться в пассивно-

защитной (слезах) или в агрессивной (окрики, нервное хождение по классу, резкий стук по столу и т.д.) форме. Такого рода эмоциональные реакции наблюдаются не только у молодых педагогов, но и учителей со стажем. Как показывают результаты многочисленных исследований, при таких условиях труда у педагогов день за днем уровень напряженности накапливается. В этих обстоятельствах педагог испытывает огромное нервно-психическое напряжение и часто не справляется с ним, не владея специальными методами и приемами саморелаксации. Проявляется это в виде повышенной раздражительности, возбуждения, беспокойства, повышенного уровня тревожности, мышечного напряжения, зажимов в различных частях тела, повышенной утомляемости, снижения интереса к работе, появления психосоматических заболеваний, эмоционального безразличия и пр. Педагог с такими проблемами не способствует психическому и личностному развитию учащихся. Для снятия эмоционального напряжения и профилактики «эмоционального выгорания» в профессиональной деятельности педагога важное значение имеет систематическая работа по повышению уровня эмоциональной компетентности педагога.

Таким образом, мы видим, что эмоциональная компетентность выступает в качестве системообразующего фактора продуктивности педагогической деятельности, в личностном развитии самого учителя и его учеников. Эмпатия, толерантность в педагогическом общении, адекватная профессиональная и личностная самооценка, уверенное ассертивное поведение во взаимодействии с коллегами, учащимися и родителями, на наш взгляд, являются условием профессионального роста современного педагога,

условием эффективного педагогического взаимодействия

Развить вышеназванные качества помогают психологические тренинги и деловые игры. Психологические тренинги для учителей уже не новинка для нашей школы. Они проводятся по запросу учителей, которые отмечают важность и необходимость подобной работы. Однако мы понимаем, что для достижения большего эффекта необходимо проводить эти тренинги в системе. В связи с этим нами разработана программа «Эмоциональная компетентность педагога — ключ к профессиональному успеху».

Литература

Манойлова М.А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и учащихся.— Псков: ПГПИ, 2004.— 140 с.

Андреева И. Эмоциональная компетентность в работе учителя / И. Андреева // Педагогическая техника.— 2006.— №2.— С. 74–86.

Нефедова, Л. Компетентность и образ учителя современной гимназии/ Л. Нефедова, Л. Компетентность и образ учителя современной гимназии/ Л. Нефедова // Народное образование.— 2006.— №7.— С. 215–219.

Гоулмэн Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта [Текст] / Р. Бояцис, Д. Гоулман, Э. Макки. — М.: Альпина Бизнес букс, 2005.— 300 с.

Верхозина О.А. Психологические аспекты эмоциональной компетентности педагогов и учащихся в межличностном педагогическом взаимодействии. Учебно-методическое пособие [Текст] / О.А. Верхозина. Иркутск: ИПКРО, 2010.— 85 с.